

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГКБ им.М.Е.Жадкевича ДЗМ
Мясников А.Л.
2021 г.



Политика обработки и защиты персональных данных медицинской организации ГБУЗ «ГКБ им.М.Е.Жадкевича ДЗМ»

1 Общие положения.

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с п.2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом медицинской организации ГБУЗ «ГКБ им.М.Е.Жадкевича ДЗМ» (далее Больница), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее ПДн) оператором которых является Больница.
- 1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.
- 1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Больницей как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.
- 1.4. Обработка ПДн в Больнице осуществляется в связи с выполнением Учреждением функций, предусмотренных ее учредительными документами, и определяемых:
 - Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
 - Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных»
 - Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
 - Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
 - иным нормативным правовым актам РФ.

Кроме того, обработка ПДн в Больнице осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Больница выступает в качестве

работодателя (глава 14 Трудового кодекса РФ), в связи с реализацией Учреждением своих прав и обязанностей как юридического лица.

- 1.5. Больница имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.6. Действующая редакция хранится в месте нахождения Больницы по адресу : г. Москва, Можайское шоссе , д.14 , электронная версия Политики - на сайте по адресу: **gb71.ru**

2. Термины и принятые сокращения.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) , совершаемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор - государственных орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными .

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Информационная система персональных данных — информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и

от его состояния.

Медицинская деятельность - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

Лечащий врач - врач, на которого возложена функция по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

3. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

- 3.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Больнице является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.
- 3.2. Для обеспечения безопасности ПДн Больница руководствуется следующими принципами:
- законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов области обработки и защиты ПДн
 - системность: обработка ПДн в Больнице осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;
 - комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Учреждения и других имеющихся в Учреждении систем и средств защиты
 - непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ
 - своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки
 - преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в БОЛЬНИЦЕ с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации
 - персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работника в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн.
 - минимизация прав доступа: доступ к ПДн представляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей
 - гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Больницы, а также обмена и состава обрабатываемых ПДн
 - специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн осуществляется Работниками, имеющим необходимые квалификацию и опыт;
 - эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Больницы предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн
 - наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению ПДн должны быть спланированы

так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющие контроль

- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

3.3. в Больнице не производится обработка ПДн, несовместная с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Больнице, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Больницей ПДн уничтожаются или обезличиваются.

3.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости - и актуальность по отношению к целям обработки. Больница принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

4. Обработка персональных данных

4.1. Получение ПДн

4.1.1. Все ПДн следует получать от самого субъекта. Если ПДн субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

4.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, характере которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

4.1.3. Документы, содержащие ПДн, создаются путем:

а) копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др)

б) внесение сведений в учетные формы

в) получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др)

Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Больницей, определяется в соответствии с законодательством и внутренними регулятивными документами Больницы.

4.2. Обработка ПДн

4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн

- в случаях, когда обработка ПДн необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей

- в случаях, когда осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных)

Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних регулятивных документов Учреждения.

Допущенные к обработке ПДн Работники под роспись знакомятся с документами организации, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных Работников.

Больницей производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн

4.2.2. Цели обработки ПДн:

- обеспечение организации оказания медицинской помощи населению, а также наиболее

полного исполнения обязательств и компетенций в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 № 323 -ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан РФ» , от 21 апреля 2010 № 61-ФЗ « об обращении лекарственных средств» и от 29 ноября 2010 № 326-ФЗ « об обязательном медицинском страховании граждан в РФ»

- осуществление трудовых отношений

4.2.3. Категории субъектов персональных данных

В Учреждении обрабатываются ПДн следующих субъектов:

- физические лица, состоящие с учреждением в трудовых отношениях;
- физические лица, являющиеся близкими родственниками сотрудников учреждения;
- физические лица, уволившиеся из Больницы;
- физические лица, являющиеся кандидатами на работу;
- физические лица, обратившиеся в учреждение за медицинской помощью.

4.2.4 ПДн, обрабатываемые Больницей:

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу в Больнице
- данные, полученные при оказании медицинской

помощи 4.2.5. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации
- без использования средств автоматизации

4.3. Хранение ПДн

4.3.1. ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

4.3.2. ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся запираемых шкафах .

4.3.3. ПДн субъектов , обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках

4.3.4. Не допускается хранение и размещение документов , содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД

4.3.5. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели из обработки, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.4. Уничтожение ПДн

4.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем дробления (измельчения).

4.4.2. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

4.5. Передача ПДн

4.5.1 Больница передает ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.5.2. Перечень лиц, которым передаются ПДн:

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях)
- Налоговый орган РФ (на законных основаниях)
- Фонд социального страхования (на законных основаниях)
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях)
- Страховые медицинские организации по обязательному медицинскому страхованию (на законных основаниях)

- Банки для начисления заработной платы (на основании договора)
- Судебные и правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством
- Военные комиссариаты (на законных основаниях)

5. Защита персональных данных

- 5.1. В соответствии с требованиями нормативных данных (СЗПД),состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты
- 5.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.
- 5.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати , публикаторской и рекламной деятельности, аналитической работы.
- 5.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПДн
- 5.5. Основными еарами защиты ПДн, используемыми Учреждением, являются:
 - 5.5.1. Назначение лиц, ответственного за обработку ПДн, которые осуществляют организацию обработки ПДн, внутренний контроль за соблюдением Больницей и ее работниками требований к защите ПДн.
 - 5.5.2. Определение актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке и ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПДн
 - 5.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных
 - 5.5.4. Установление правил доступа к ПДн
 - 5.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями
 - 5.5.6. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами
 - 5.5.7. Сертифицированное программное средство защиты информации от несанкционированного доступа
 - 5.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключаящие несанкционированный доступ.
 - 5.5.9. Установление правил доступа к обрабатываемым ПДн, обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн, а также обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятия мер.
 - 5.5.10 Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним
 - 5.5.11 Осуществление внутреннего контроля и аудита.

6. Основные права субъекта ПДн и обязанности Больницы

6.1 .Основные права субъекта ПДн

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факты обработки персональных данных оператором
- правовые основания и цели обработки персональных данных
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением

работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, а иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ « О персональных данных»
- иные сведения , предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами

Субъект ПДн вправе требовать от оператора уточнения его ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими , неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Обязанности Больницы

Больница обязана:

- при сборе ПДн предоставить информацию об обработке его ПДн
- в случае если ПДн были получены не от субъекта ПДн уведомить субъекта
- при отказе в предоставлении ПДн субъекту разъясняются последствия такого отказа
- опубликовывать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу , определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

